

“ПРИСТАНИЩЕ ВАРНА” ЕАД

ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВО:

“Пристанище Варна” ЕАД определя своята политика по качеството при предлагането на претоварни услуги, съхранение на товари и пристанищна спедиторска дейност като продължение на близо стогодишната си работа в услуга на клиентите и в качеството си на водещо българско пристанище.

Нашата визия:

Да бъдем първи в избора на клиентите по отношение на нашите услуги.

Да се грижим за нашите клиенти и осигуряваме решения, които подобряват техните бизнес резултати.

Да създаваме работна среда, в която хората са мотивирани да дадат всичко най-добро от себе си.

Да осъществяваме постоянното подобрене чрез печеливши дейности, нововъведения и нови бизнес възможности.

Да не правим компромис с качеството и лоялността към клиентите.

Политиката на Дружеството е чрез изпълнение на приложимите стандарти и специфични изисквания по отношение на качеството на пристанищните услуги, при спазване на българското законодателство, гарантиране качество на услугите чрез високо квалифициран и мотивиран персонал и чрез осигуряване на здравословна и безопасна работна среда, да се постигнат максимално добри експлоатационно-икономически показатели, изпълняващи дефинираните или подразбиращите се изисквания на клиентите.

Цели по качество:

Ръководството на “Пристанище Варна” ЕАД е определило следните основни цели по качество:

- Повишаване на производителността, ефективността, гъвкавостта на пристанищните услуги и увеличаване на номенклатурата на оказваните услуги и извършвани дейности чрез инвестиране в модерна пристанищна техника;
- Подобряване качеството на услугите предлагани на ползвателите на пристанището с помощта на постоянно усъвършенстваща се интегрирана система за управление на качеството и ЗБР (ИСУ);
- Подобряване на вътрешната организация и ефективност чрез:
 - осигуряване непосредствено следване по всяко време на писмените процедури и инструкции;
 - постоянно подобряване на ИСУ;
 - поддържане на високо ниво на безопасност и опазване на околната среда.
- Постигане на по-добри качествени показатели за производство на услуги чрез:
 - осигуряване на средства за технологична модернизация и обновление на пристанищната суперструктура за постигане на по-висока степен на конкурентноспособност;
 - поддържане на оборудването в необходимото техническо състояние;
 - създаване на условия за повишаване на квалификацията и професионалните умения на всеки служител в съответствие с изискванията на производствените процеси.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА:

„Пристанище Варна” ЕАД приема като своя първостепенна цел постигане на най-високите изисквания по здраве и безопасност при работа (ЗБР) във всяка област от дейността си по предлагането на претоварни услуги, съхранение на товари и пристанищна спедиторска дейност.

Ръководството на „Пристанище Варна” ЕАД се ангажира:

- да удовлетворява изискванията на нормативната база и вътрешните изисквания на “Пристанище Варна” ЕАД по ЗБР;
- да предотвратява наранявания и заболявания на работещите в „Пристанище Варна” ЕАД;
- да допринася за здравето и безопасността на своите служители, клиенти, доставчици и заинтересовани страни, като намали риска от професионални заболявания и инциденти на работните места на територията на Пристанище Варна-Изток и Пристанище Варна-Запад, чрез прилагане на най-добрите управленски практики;
- непрекъснато да подобрява ИСУ, за изпълнение на дейностите свързани със ЗБР.

Всички дейности, извършвани от „Пристанище Варна” ЕАД са съобразени с действащото законодателство в областта на ЗБР и вътрешните изисквания, приети от ръководството на предприятието.

Ръководството на „Пристанище Варна” ЕАД декларира своите намерения за поддържане и непрекъснато подобряване на система за управление на здраве и безопасност при работа, съгласно изискванията на BS OHSAS 18001:2007, като осигурява за това необходимите кадрови, материални и финансови ресурси. С цел оптимизиране на ресурсите и подобряване на ефективността, системата за управление на ЗБР е интегрирана със системата за управление на качеството, изградена съгласно стандарта ISO 9001:2008 в единна интегрирана система за управление (ИСУ).

В съответствие в така обявената ПОЛИТИКА за ЗБР ръководството на „Пристанище Варна” ЕАД си поставя следните цели:

1. Създаване и поддържане на организация за наблюдение и контрол по изпълнение на планираните мерки и спазване на изискванията за здраве и безопасност при работа;
2. Анализ за здраве и безопасност при работа на база на събрани данни, оценка на риска, мерки за намаляването или отстраняването му;
3. Предоставяне на необходимата информация по здраве и безопасност на работниците и служителите и създаване на условия за тяхното активно участие при определяне на рисковете при работа, разработване и внедряване на ефективни мерки за осигуряване на тяхната безопасност и здраве при работа;
4. Планиране и провеждане на профилактични медицински прегледи на работници и служители. Анализирание на здравословното състояние на персонала;
5. Осигуряване на подходящи лични предпазни средства, необходими за осъществяване на дейността на всеки служител;
6. Готовност за действие при аварийни ситуации с цел минимизиране на последствията за персонала и външни лица (клиенти, доставчици, заинтересовани лица) на територията на пристанището и съседни територии.

Политиката по качество и ЗБР в „Пристанище Варна” ЕАД се преглежда периодично, за да се гарантира, че целите и са актуални, адекватни и подходящи.

Политиката по качество и ЗБР в „Пристанище Варна” ЕАД е разгласена на целия персонал, за да може той да се ангажира активно с качеството, безопасността и здравето.

Политиката по качество и ЗБР в „Пристанище Варна” ЕАД е на разположение на всички заинтересовани страни чрез уебсайта на дружеството.

Като Изпълнителен директор на “Пристанище Варна” ЕАД се ангажирам с личното си участие и отговорност за осигуряване на необходимите финансови и човешки ресурси за прилагане и непрекъснато подобряване на Интегрираната система за управление на качеството и ЗБР, в съответствие с изискванията на ISO 9001:2008 и BS OHSAS 18001:2007.

Изпълнителен Директор:.....

(Данаил Папазов)

27.07.2010 г.